

From: Tomio Okamura
Sent: Friday, August 07, 2009 11:53 PM
To: SHENKOS GROUP TRAVEL-Svetlana Fekri M.
Subject: Re: POKUS O SMÍR

Vážená paní Světlano,
dobrý den,

děkuji za Váš další mail a doufám, že přijmete moje vyjádření.

Byl jsem do diskuse pozván v období po krachu Tomi tour a mým jediným cílem bylo co nejrychleji uklidnit situaci na trhu pro všechny cestovní kanceláře, nehledě na členství v jakékoliv Asociaci, tak aby opět vzrostla důvěra v zájezdy CK a nezhoršila se situace na trhu v již tak obtížné letošní sezoně. Kvůli krachu Tomi tour jsem se dostal do extrémního pracovního přetížení a máte pravdu, že jsem měl v inkriminované diskusi dostatečně promyslet odpověď tak, aby nikomu nezajímavému neublížila.

Jsem nyní na dovolené a uvědomil jsem si, že to byla chyba, nechtěl jsem v žádném případě ublížit Vaší cestovní kanceláři ani komukoliv jinému a nebylo to nijak úmyslné.

Upřímně se Vám omlouvám za způsobené nepříjemnosti a ubezpečuji Vás, že se již taková situace nebude opakovat.

Koukal jsem na Vaše stránky a máte v nabídce mnoho zajímavých destinací, pokud tedy přijmete mojí omluvu, rád bych doporučoval zájezdy Vaší cestovní kanceláře v následujícím období veřejnosti tak, aby jste byla spokojená.

V tomto smyslu Vás také rád zkontaktuji telefonicky, rád bych měl se všemi lidmi dobré vztahy.

Přeji hezký den,
Tomio Okamura