

Zasláno: 08.08.2009. Na tento poslední dopis nemáme reakci.

Od: SHENKO'S s.r.o.
Litovelská 117/6
779 00 Olomouc

Pro: AČCKA
Asociace českých cestovních kanceláří a agentur
Vinohradská 46, 120 00 Praha 2
Tiskový mluvčí
p. Tomio Okamura

Vážený pane Okamuro,

děkuji Vám za Vaši odpověď a dovoluji mi, abych Vás upozornila, že mé jméno je Fekri Mihulová.

Omluvil jste se mé osobě nyní emailem, avšak neinformoval jste a prozatím jste se neomlul veřejně čtenářům, klientům a široké veřejnosti.

Co se týče Vaši nabídky, opravdu přemýšlím co Vám mám napsat a jak jí mám chápat. Když pomenu vše ostatní, tak kde máte záruku solidnosti cestovní kanceláře, která má jiný etický kodex než mají členové AČCKA pane Okamuro?

Zdá se mi přinejmenším podivné, že nabízíte doporučení zájezdu nečlenům vašeho profesního sdružení, aby cituji: „**aby jste byla spokojená.**“?

Tady nejde o mou či jinou fyzickou osobu, alespoň ne z mé strany! Má osoba spokojená být přeci nemusí.

Jde o fakta a profesionalitu, aby jste Vy či kdokoliv jiný nepoškozoval nečleny AČCKA a nepodával zavádějící informace veřejnosti, natož, aby jste poškozoval dobré jméno cestovní kanceláře SHENKO'S s.r.o. v které jsem jednatelkou již od roku 2000 či jinou cestovní kancelář/agenturu.

Ráda bych Vám připomněla, že ze čtyřech cestovních kanceláří, které zkrachovali v letošním roce byly právě tři, které byly členem AČCKA, nemýlím-li se.

Dovoluji mi, abych Vám také sdělila, že na trhu jsou stovky cestovních kanceláří a agentur, které nejsou členy žádné asociace a jsou seriózní, poctiví, pracovití a snaží se poskytovat velmi dobrý servis svým klientům.

Je na svobodné vůli každého subjektu v cestovním ruchu zda chce vstoupit do jedné z asociací či ne a také, do které vstoupí.

Jinak bych byla opravdu ráda, aby jste svými vyjádřeními stabilizoval situaci v cestovním ruchu, změnil v tomto zájmu svá některé veřejná vystupování a výroky, tak aby se situace již neopakovala.

Závěrem:

Trvám na tom, že se veřejně omluvíte jmenovitě naší cestovní kanceláři SHENKO'S za Váš výrok na internetu, ale také na webových stránkách-homepage Vaší asociace a v tisku do 13.08.2009 a žádáme Vás, aby jste mne předem informoval, kde se Vaše omluvy objeví.

Zároveň předpokládám, že budete informovat ACK ČR jehož jsem členem a nehodlám tuto skutečnost měnit ani po Vašem prvním vyjádření – email ze dne 31.07.2009, protože jsem si právě tuto asociaci ACK ČR dobrovolně vybrala a o členství zažádala pro naši společnost Shenko's s.r.o..

Věřte, že dopad a poškození po Vašem výroku je rozsáhlé a jsme schopni jej doložit.

Přeji Vám příjemný zbytek Vaší dovolené.

S úctou,

Světlana Fekri Mihulová
jednatelka
SHENKO'S s.r.o.